**Klachtenformulier**

Soms loopt iets niet zoals u had verwacht. Dat is vervelend. Met dit formulier kunt u ons laten weten wat er is gebeurd. Wij luisteren graag en zoeken samen met u naar een oplossing.  
U kunt dit formulier zelf invullen of iemand vragen u te helpen.

De klacht gaat over de volgende organisatie binnen Putten voor Elkaar:  
☐ Actief Putten ☐ Jeugd-punt ☐ Stimenz ☐ Welzijn Putten

**1. Uw gegevens**

Uw naam:

Straat en huisnummer:

Postcode en woonplaats:

Telefoonnummer en mailadres:

**2. Namens iemand anders?**

Uw naam:

Relatie tot de persoon (bijv. partner, familielid, mantelzorger):

Telefoonnummer of e-mailadres:

Weet de persoon dat u dit formulier invult? ☐ Ja ☐ Nee

**3. Wat is er gebeurd?** (Schrijf hier kort wat uw klacht is.)

|  |
| --- |
|  |

4. Heeft u dit al besproken met de medewerker?

☐ Ja → Hoe reageerde hij/zij?

☐ Nee

5. Heeft u schade door wat er is gebeurd?

☐ Ja → Welke schade?

☐ Nee

6. Wat zou u graag willen dat wij doen om dit op te lossen?

|  |
| --- |
|  |

7. Wilt u verder nog iets vertellen?

|  |
| --- |
|  |

  
Bedankt dat u dit met ons deelt.  
We nemen contact met u op zodra we uw formulier hebben ontvangen.